

# Leitstellenstruktur in Baden-Württemberg

**- 3. Sitzung der Lenkungsgruppe -  
25. April 2017**



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR INNERES, DIGITALISIERUNG UND MIGRATION

# DATENERHEBUNG BEI DEN LEITSTELLEN



# Datenerhebung bei den Leitstellen

## Auswertung 1:

In 22 Leitstellenbereichen leben weniger als 300.000 Menschen, in fünf leben mehr als 450.000 Menschen.

Anmerkung:

Gemeinsame Hinweisen zur Leitstellenstruktur: „Der Dispositionsbereich liegt bei Leitstellen bei mindestens 450.000 Einwohnern.“

Dies erfüllen nur fünf Leitstellen.



# Datenerhebung bei den Leitstellen

## Auswertung 2:

Die räumliche Anbindung an Führungseinrichtungen (Führungs- oder Verwaltungsstab) der Kreise ist vielfach gegeben:

- Anbindung Führungsstab bei 21 Leitstellen
- Anbindung Verwaltungsstab bei 10 Leitstellen

Ein Lageführungssystem steht in 12 Leitstellen zur Verfügung.

# Datenerhebung bei den Leitstellen

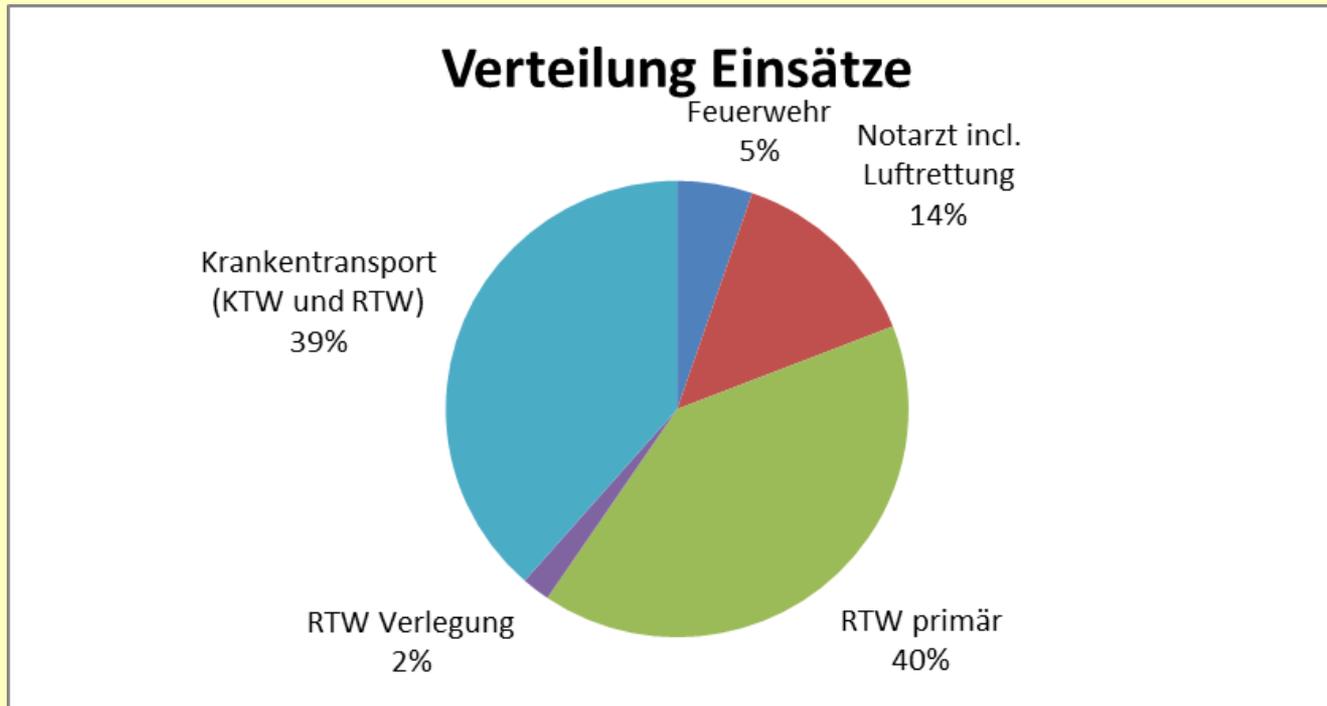
## **Auswertung 3:**

75 Prozent der Leitstellen nutzen zwei der acht in Baden-Württemberg eingesetzten Einsatzleitsysteme.



# Datenerhebung bei den Leitstellen

## Auswertung 4:



# Datenerhebung bei den Leitstellen

## Auswertung 5:

Die Leitstellen nehmen vielfältige Zusatzaufgaben wahr.

häufig genannt :

- org. Aufgaben Fw/Kreis (23) und org. Aufgaben RD (22)
- Hausnotruf (21)
- Tunnelüberwachung (12)
- Stadtwerke und Aufzugnotruf (je 5)

# Datenerhebung bei den Leitstellen

## **Auswertung 6:**

Alle Leitstellen verfügen über eine Internetanbindung des Einsatzleitsystems, 26 nur für Fernwartung.

15 Leitstellen verfügen über BSI-IT-Grundschutz.

# Beschluss

- Die Lenkungsgruppe nimmt die Datenerhebung bei den Leitstellen und die Auswertungen zur Kenntnis.
- Die Lenkungsgruppe stellt fest, dass das Qualitäts- und Sicherheitsniveau heterogen und unterschiedlich ist.
- Sie betont, dass es - unter Berücksichtigung der regionalen Gegebenheiten - eines hinreichend hohen Qualitäts- und Sicherheitsniveaus bedarf. Einzelheiten sind im Rahmen des weiteren Projektablaufs, insbesondere beim Faktencheck, durch die Fachgruppe zu erörtern.



# **DISKUSSION UND BESCHLUSS DER AUFGABEN IM LEITSTELLENSYSTEM**



# Ablauf

## Lenkungsgruppe

25. April 2017

- Diskussion und Beschluss der Aufgaben im Leitstellensystem (keine Entscheidung über das Wo und Wie der Aufgabenerledigung)
- Auftrag Fachgruppe

## Fachgruppe

16. Mai 2017

- Vervollständigung der Aufgabensteckbriefe
- Vorschläge zur Prozessoptimierung

## Lenkungsgruppe

4. Juli 2017

- Beratung über die Ergebnisse der Fachgruppe
- Beschluss des weiteren Vorgehens

# Originäre Aufgaben

## gesetzliche Aufgaben

- Notrufannahme, Abfrage, Disposition, Alarmierung und Einsatzunterstützung bei Notrufen bzw. Anrufen an
  - Feuerwehr
  - Notfallrettung
  - Krankentransport
  - Intensivtransport-Koordination
- Mitwirkung im KatS im Rahmen des originären Aufgabenbereichs (§ 5 LKatSG BW)
- Benachrichtigung Leichenschauarzt (§ 20 Bestattungsgesetz)
- Aufgaben nach Hochwassermeldeordnung

## weitere Aufgaben

- Abfrage und Koordination des kassenärztlichen Bereitschaftsdienstes
- Meldekopfaufgaben
- Beobachtung der allg. Lage
- Erteilung fachlicher Auskünfte
- Weiterleitung von Beschwerden
- Entgegennahme von Ersuchen um Amtshilfe/Unterstützung
- Einbindung in Übungen und Großveranstaltungen
- Durchführung der amtlichen Warnung der Bevölkerung
- Versorgungsnachweis der Krankenhäuser



# Originäre Aufgaben

## Erforderliche betriebsbedingte Aufgaben

- Sicherstellen des Betriebes
- Pflege und Überwachung der Technik
- Datenpflege ( Stammdaten, AAO, Objekte...)
- Qualitätssicherung / Beschwerdemanagement intern
- sicherer Aufbau
- Aus- und Fortbildung
- Dokumentation
- Statistik und Berichtswesen
- ...



# Beschluss

- Die Lenkungsgruppe beschließt die auf den Folien 13 und 14 aufgeführten Aufgaben als originäre Aufgaben im Leitstellensystem und als Grundlage für die weitere Projektarbeit.
- Die Fachgruppe wird beauftragt, für die Aufgaben im Leitstellensystem Aufgabensteckbriefe zu erarbeiten.



# weitere Leistungen

## mögliche Serviceleistungen

- Tunnelüberwachung
- Hausnotruf
- BMA-Revision
- Notdienste Aufzug / Gas / Wasser

*sofern die Finanzierung von Personal- und Sachkosten, sowie der Technik sichergestellt ist*

## leitstellenfremde Leistungen (keine Wahrnehmung in Leitstellen)

- Tiernotdienst/Tierrettungsdienst (außer nach § 2 FwG)
- Öffentlichkeitsarbeit
- Presseanfragen zum Einsatzgeschehen
- Telefonzentrale für Dienste des Betreibers
- Dienstplanung extern bei Krankheit
- Aufschaltung Telefonzentrale LRA
- Aufschaltung sonstiger Dienstleistungen
- Ersatzschlüssel hinterlegen



# Beschluss

- Die Lenkungsgruppe beschließt, dass die auf Folie 16 genannten möglichen **Serviceleistungen** in den Leitstellen wahrgenommen werden können. Die originären Aufgaben einer Leitstelle sind jederzeit vorrangig zu bearbeiten.
- Es besteht Einvernehmen, dass sich diese Aufgaben im Rahmen des weiteren Prozesses der gesellschaftlichen und sicherheitsrelevanten Entwicklungen anpassen und verändern können.
- Die Lenkungsgruppe beschließt, dass die auf Folie 16 genannten **leitstellenfremden Leistungen** zukünftig in keiner Leitstelle wahrgenommen werden sollen.

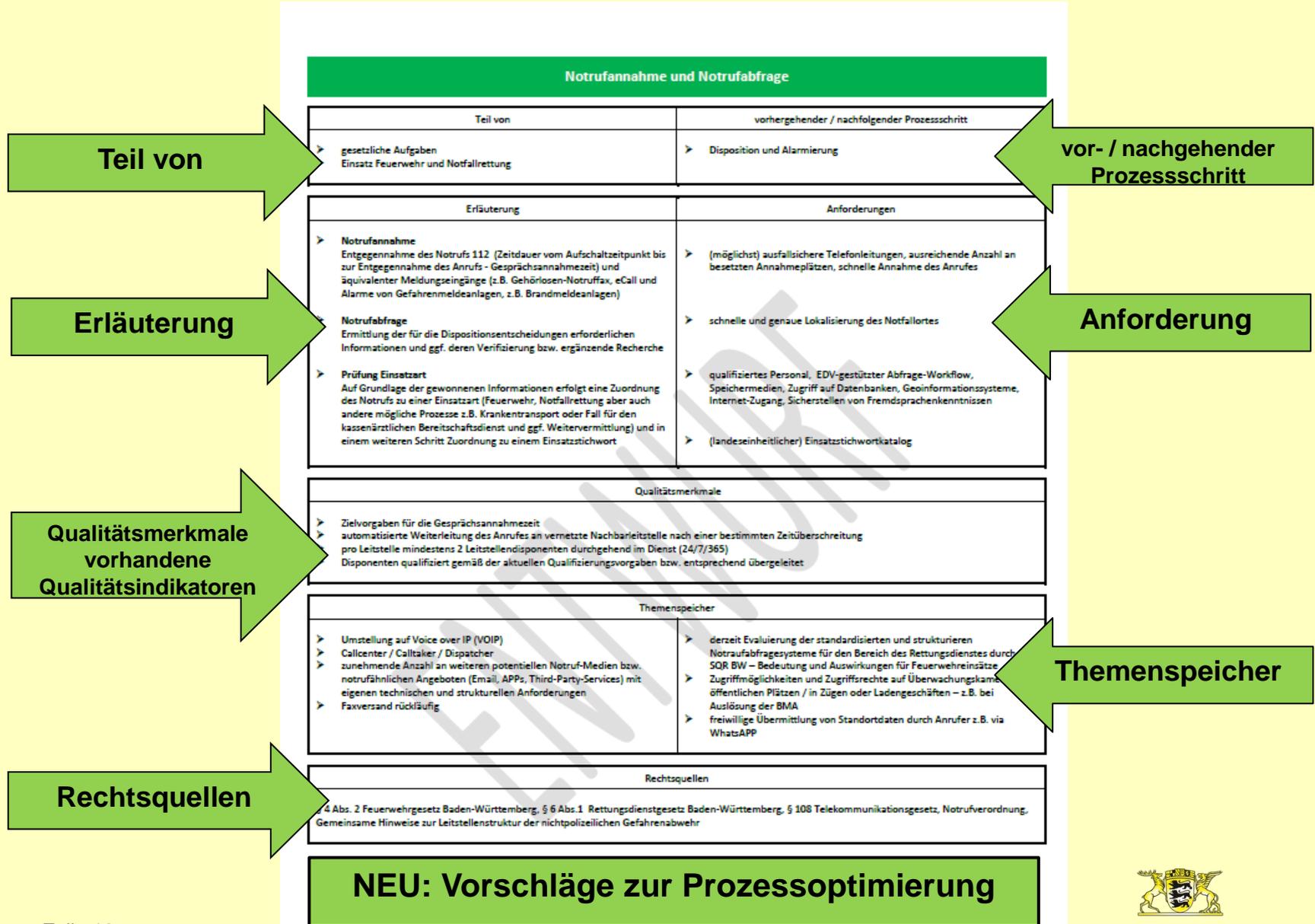


# WEITERE PROJEKTSCHRITTE



# Aufgabensteckbriefe - Gliederung

Leitstellenstruktur in Baden-Württemberg



**NEU: Vorschläge zur Prozessoptimierung**

# Beschluss

- ✚ Die Aufgabensteckbriefe und deren Gliederung werden als Basis für die weiteren Projektschritte zur Kenntnis genommen.
- ✚ Auftrag an die Fachgruppe:
  - Die Fachgruppe Aufgaben einer Leitstelle wird beauftragt, die Aufgabensteckbriefe anhand der beschlossenen Gliederung zu vervollständigen und, soweit notwendig, Vorschläge zur Prozessoptimierung zu erarbeiten.
  - Termin 16. Mai 2017.

