

# Leitstellenstruktur in Baden-Württemberg

**- 2. Sitzung der Lenkungsgruppe -  
13. März 2017**



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR INNERES, DIGITALISIERUNG UND MIGRATION

# **BERICHT AUS DER FACHGRUPPE AUFGABEN EINER LEITSTELLE**



Ergebnis Workshop



# Brainstorming Einflussfaktoren

## Gesellschaft

- Altersstruktur
- Krankenhausstruktur
- Anspruchsdenken
- Veränderung des gesellschaftlichen Zusammenhalts
- Epidemien
- Zuwanderung
- Sicherheitsbedürfnis
- Technischer Fortschritt

## Mitarbeiter

- Ansprüche der Bevölkerung
- Komplexere Anfragen
- Schnellere Technikwechsel
- Höherer Vernetzungsgrad
- Sachbearbeitung digitalisiert & automatisiert
- Management komplex-dynamischer Prozesse
- Höhere Effizienz
- Personalgewinnung

## Technik

- Zunehmender Integrationsgrad neuer Techniken von außen
  - Kommunikationsmittel
  - Push-Daten
  - Sensoren
- Zunehmender Integrationsgrad neuer Techniken von innen
- Vernetzung untereinander
- Komplexere Technik
- Nutzerfreundlichkeit

# Kennzeichnungen 2030

## Ergebnis Workshop

### Technik & Information



- Vernetzung
- Schnittstellen
- Flottenmanagement
- Einheitliche Alarmcodes /Einsatzstichworte
- Graphische Systeme
- Einheitliche Anforderungen / Standards
- Informationsgewinnung
- Informationsaufbereitung

### Kompetenz & Sicherheit



- Personal
- Unterstützend & vorausdenkend
- Fachkompetenz
- Rechtssicherheit
- Standardisierung

### Kommunikation



- Telemedizin (einschl. Tele-Notarzt)
- Schnelle Versorgung
- Optimale Filterung der Hilfeersuchen
- Information und Warnung der Bevölkerung
- Zugriff auf Daten Dritter

Sicherheit  
(Redundanz,  
Systemhärtung,  
Resilienz)

Einheitliche  
Anlaufstelle für  
nichtpolizeiliche  
Ersuchen



Ergebnis Workshop

# Anlassbezogene Aufgaben

## Meldungseingang

- Notruf 112
- Krankentransport 19222
- Kassenärztlicher Notdienst 116117
- Eingang über Neue Medien
- Brandmeldeanlagen
- Beschwerden
- Allgemeine Auskünfte & Beratung
- Unterstützung Polizei
- Benachrichtigung  
Leichenschauarzt
- Tier-Notfallrettung
- Meldekopfaufgaben
- Notdienst Aufzug / Gas / Wasser
- Hausnotruf

Fall  
identifizieren

Bearbeitungs-  
prozess

# Einsatzbegleitende Aufgaben



# Anlassunabhängige Aufgaben

## Allgemeine Aufgaben

- Beobachtung globaler Lagen
- Sicherstellen des Betriebes
- Pflege der Technik
- Überwachung der Technik
- Pflege der techn. Einrichtungen
- Ausbildung
- Einbindung in Großveranstaltungen
- Einbindung in Übungen
- Fortbildung
- Meldekopf der Organisation
- Innerer Dienst
- Bettenachweis / Abmeldung
- Dokumentation
- Datenpflege
- Qualitätssicherung
- Alarmadministration

## Andere Dienstleistungen

- Tunnelüberwachung
- BMA-Revision
- Hausnotruf
- Aufschaltung Telefonzentrale
- Aufschaltung sonstiger Dienstleistungen
- Telefonzentrale für Dienste des Betreibers
- Öffentlichkeitsarbeit
- Dienstplanung extern bei Krankheit
- Ersatzschlüssel hinterlegen
- Aufzugnotruf
- Notdienst Gas / Wasser
- Allgemeine Beratung

# Beschluss

Die Lenkungsgruppe erörtert das Ergebnis des Workshops der Fachgruppe Aufgaben einer Leitstelle.



# **BESCHLUSSEFASSUNG ZU DEN AUFGABEN EINER LEISTELLE**



## gesetzliche Aufgaben

- Notrufannahme, Abfrage, Disposition, Alarmierung und Einsatzunterstützung bei Notrufen bzw. Anrufen an
  - Feuerwehr
  - Notfallrettung
  - Krankentransport\*
  - Intensivtransport-Koordination
- Mitwirkung im KatS im Rahmen des originären Aufgabenbereichs (§ 5 LKatSG BW)
- Benachrichtigung Leichenschauarzt (§ 20 Bestattungsgesetz)

Folie 11

## weitere Aufgaben

- Abfrage und Koordination des kassenärztlichen Bereitschaftsdienstes\*
- Meldekopfaufgaben
- Beobachtung der allg. Lage
- Erteilung fachlicher Auskünfte
- Weiterleitung von Beschwerden\*
- Entgegennahme von Ersuchen um Amtshilfe/Unterstützung
- Einbindung in Übungen und Großveranstaltungen
- Durchführung der amtlichen Warnung der Bevölkerung
- Versorgungsnachweis der Krankenhäuser

\* Laut Rückmeldung gibt es zu diesen Aufgaben Gesprächsbedarf

Beschluss



Baden-Württemberg

# erforderliche betriebsbedingte Aufgaben

## Betrieb

- Sicherstellen des Betriebes
- Pflege und Überwachung der Technik
- Datenpflege ([Stammdaten](#), [AAO](#), [Objekte...](#))
- Qualitätssicherung / Beschwerdemanagement [intern](#)
- sicherer Aufbau
- Aus- und Fortbildung
- Dokumentation
- [Statistik und Berichtswesen](#)
- ...



# weitere Leistungen

## mögliche Serviceleistungen

(Wahrnehmung zulässig, sofern Erfüllung der gesetzl. Aufgaben nach FwG und RDG und der weiteren Aufgaben (Folie 2) nicht beeinträchtigt wird.)

- Tunnelüberwachung\*
- *Hausnotruf*

\* *Laut Rückmeldung gibt es zu diesen Aufgaben Gesprächsbedarf*

## leitstellenfremde Leistungen (keine Wahrnehmung in Leitstellen)

- *Tiernotdienst/Tierrettungsdienst (außer nach § 2 FwG)*
- Öffentlichkeitsarbeit
- Presseanfragen zum Einsatzgeschehen
- BMA-Revision
- Notdienste Aufzug / Gas / Wasser
- Telefonzentrale für Dienste des Betreibers
- Dienstplanung extern bei Krankheit
- Aufschaltung Telefonzentrale LRA
- Aufschaltung sonstiger Dienstleistungen
- Ersatzschlüssel hinterlegen

# Beschluss

1. Die Lenkungsgruppe nimmt die voran dargestellten Aufgaben als vorläufige Arbeitsgrundlage für das weitere Vorgehen der Geschäftsstelle und der Fachgruppe zur Kenntnis.
2. Die Lenkungsgruppe beauftragt die Fachgruppe *Aufgaben einer Leitstelle* für die Aufgaben einen Faktencheck durchzuführen und detaillierte und differenzierte Prozessbeschreibungen zu erarbeiten. Dabei sind insbesondere Effizienz und Anpassungsbedarf zu berücksichtigen.
3. Die Mitglieder der Lenkungsgruppe werden gebeten, zu den dargestellten Aufgaben bis zum 22. März 2017 den aus ihrer Sicht erforderlichen Änderungs- und Ergänzungsbedarf als Diskussionsgrundlage für die Sitzung der Lenkungsgruppe am 25. April 2017 mitzuteilen.

