



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR INNERES, DIGITALISIERUNG UND MIGRATION

Projekt Leitstellenstruktur in Baden-Württemberg

Bericht über die 3. Sitzung der Lenkungsgruppe am 25. April 2017

Datenerhebung bei den Leitstellen

In der Lenkungsgruppe wurde das Ergebnis einer Datenerhebung des Ministeriums für Inneres, Digitalisierung und Migration bei den Leitstellen für Feuerwehr und Rettungsdienst vorgestellt und erörtert.

Die Lenkungsgruppe stellte fest, dass das Qualitäts- und Sicherheitsniveau bei den Leitstellen heterogen und unterschiedlich ist und kommt zu dem Ergebnis, dass es in Baden-Württemberg – unter Berücksichtigung der regionalen Gegebenheiten – eines hinreichend hohen Qualitäts- und Sicherheitsniveaus bedarf. Die weiteren Einzelheiten sollen im weiteren Projektablauf – insbesondere bei der weiteren Arbeit der Fachgruppen – erörtert werden.

Originäre Aufgaben im Leitstellensystem

Die Lenkungsgruppe hat sich während der Sitzung auf eine Aufzählung der originären Aufgaben im Leitstellensystem verständigt und diese in die Untergruppen *gesetzliche Aufgaben*, *weitere Aufgaben* und *erforderliche betriebsbedingte Aufgaben* gegliedert. Zudem wurde festgelegt, dass zusätzliche *Serviceleistungen* durch die Leitstellen geleistet werden können, sofern die Finanzierung der hierfür erforderlichen Personal-, Technik- und Sachkosten gesichert ist. Einigkeit besteht dahingehend, dass die originären Aufgaben stets vorrangig zu bearbeiten sind. Zusätzlich wurde ein Katalog von Aufgaben erarbeitet, die nach Auffassung der Lenkungsgruppe zukünftig – *als leitstellenfremde Leistungen* – nicht mehr in den Leitstellen bearbeitet werden sollen.

Wegen der weiteren Einzelheiten wird auf die Präsentation zur 3. Sitzung der Lenkungsgruppe verwiesen.

Auftrag an die Fachgruppe *Aufgaben einer Leitstelle*

Die Lenkungsgruppe hat beauftragt die bereits bestehende Fachgruppe *Aufgaben einer Leitstelle beauftragt*, die originären Aufgaben im Leitstellensystem vertiefend zu betrachten und hierfür Aufgabensteckbriefe zu erstellen. Dabei sollen auch, soweit notwendig, Vorschläge zur Prozessoptimierung erarbeitet werden.