

--bitte wählen--

- ▼ 1. Ich lese Ihnen jetzt einige Aussagen vor, bei denen Sie mir jeweils sagen sollen, welche Antwortmöglichkeiten auf Sie persönlich am ehesten zutreffen.

Ich hatte in den letzten 12 Monaten Kontakt mit der Polizei in meiner Gemeinde / Stadt und/oder in meinem Landkreis.

(Bei "nein" mit Frage 4 fortfahren.)

(Frage muss beantwortet werden!)

- nein
- ja, 1x
- ja, 2x
- ja, 3x und öfter

- ▼ 2. Beim Kontakt mit der Polizei gab es Dinge, die ich als positiv empfand.
(Mehrere Angaben möglich. Antwortvorgaben nur vorlesen, wenn keine Antwort kommt oder die Antwort nicht eindeutig zuzuordnen ist.)

- ja, das Erscheinungsbild (Uniform, Frisur, Bartracht u.ä.)
- ja, das Auftreten (klar, geschickt u.ä.)
- ja, Freundlichkeit
- ja, ich wurde ernst genommen
- ja, Interesse an meinem Anliegen / am Fall
- ja, die kurze Wartezeit
- ja, Sachkompetenz
- ja, Rechtskenntnis
- ja, wenig Bürokratie / wenig Schreibkram
- kann ich nicht sagen

Sonstiges (nennen oder beschreiben lassen)

- ▼ 3. Beim Kontakt mit der Polizei gab es Dinge, die mich störten.
(Mehrere Angaben möglich. Antwortvorgaben nur vorlesen, wenn keine Antwort kommt oder die Antwort nicht eindeutig zuzuordnen ist.)

- ja, das Erscheinungsbild (Uniform, Frisur, Bartracht u.ä.)
- ja, das Auftreten (zu forsch, zu lasch u.ä.)
- ja, mangelnde Freundlichkeit
- ja, ich wurde nicht ernst genommen
- ja, ich musste lange warten, bis sich jemand um mein Anliegen gekümmert hat
- ja, mangelndes Interesse an meinem Anliegen / am Fall
- ja, mangelnde Sachkompetenz
- ja, mangelnde Rechtskenntnisse
- ja, Bürokratie / Schreibkram
- kann ich nicht sagen

Sonstiges (nennen oder beschreiben lassen)

- ▼ 4. Ich bin mit der sichtbaren Präsenz der Polizei zufrieden!
(bei "trifft voll zu" oder "trifft überwiegend zu" mit Frage 6 fortfahren)
(Frage muss beantwortet werden!)

- trifft voll zu
- trifft überwiegend zu
- teils teils
- trifft weniger zu
- trifft gar nicht zu

- ▼ 5. Ich möchte...
(Antwortvorgaben vorlesen)

- mehr Polizei sehen.
- weniger Polizei sehen.
- kann ich nicht sagen

- ▼ 6. In den vergangenen 12 Monaten habe ich ein oder mehrere Ereignisse in meiner Wohngegend wahrgenommen, die von der Polizei zu regeln gewesen wären, bei denen ich mich aber nicht bei der Polizei gemeldet habe.
(Bei Antwort "nein" oder "kann ich nicht sagen" selbstständig mit Frage 8 weiter.)
(Frage muss beantwortet werden!)

- ja

- nein
 kann ich nicht sagen

▼ 7. Ich habe mich nicht bei der Polizei gemeldet, weil...
 (Mehrere Angaben möglich. Wenn der/die Befragte nicht selbst den Grund nennt: Liste vorlesen)
 (Frage muss beantwortet werden!)

- ich es nicht schwerwiegend genug fand / kein Schaden entstanden ist / es ein Kinder-/Jugendstreich war
 ich es selbst geregelt habe, der Verursacher mir bekannt war
 die Polizei hätte auch nichts machen können / es keine Beweise gab
 ich in der Vergangenheit mit der Polizei unzufrieden war
 ich von der Polizei nicht ernst genommen werde
 die Justiz das Verfahren ohnehin einstellt
 ich keinen Ärger oder Unannehmlichkeiten haben wollte
 ich mich nicht getraut habe / ich Angst vor Ärger mit dem Täter hatte / ich Angst vor Rache hatte
 ich weiß es nicht mehr

anderer Grund

▼ 8. Ich wäre bei Bedarf bereit, die Polizei als Anzeigerstatter, Zeuge oder Hinweisgeber zu unterstützen.
 (Antwortvorgaben vorlesen)

- trifft voll zu
 trifft überwiegend zu
 teils teils
 trifft weniger zu
 trifft gar nicht zu

▼ 9. Ich würde meine Entscheidung zur Unterstützung der Polizei von Folgendem abhängig machen:
 (Mehrere Angaben möglich. Wenn der/die Befragte nicht selbst den Grund nennt: Liste vorlesen)

- vom Auftreten und Verhalten der Polizeibeamten beim konkreten Anlass
 von der persönlichen Betroffenheit
 von der Schwere des konkreten Falls
 vom Aufwand, der damit verbunden ist
 von der Angst vor Unannehmlichkeiten

von anderen Faktoren (freitextlich eintragen)

▼ 10. Insgesamt beurteile ich die **Qualität** der Polizeiarbeit in meiner Umgebung auf einer Schulnotenskala von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft) insgesamt mit...

(Betonung liegt bei dieser Frage auf "Qualität")
 (Frage muss beantwortet werden!)

- 1
 2
 3
 4
 5

▼ 11. Ich beurteile das **Ansehen** der Polizeiarbeit in meiner Umgebung auf einer Schulnotenskala von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft) insgesamt mit...

(Betonung liegt bei dieser Frage auf "Ansehen")
 (Frage muss beantwortet werden!)

- 1
 2
 3
 4
 5

▼ 12. Ich fühle mich tagsüber in meiner Wohngegend sicher.

(Betonung liegt bei den folgenden Fragen jeweils auf "meiner Wohngegend")
 (Antwortvorgaben vorlesen)

(Frage muss beantwortet werden!)

- trifft voll zu
 trifft überwiegend zu
 teils teils
 trifft weniger zu
 trifft gar nicht zu

▼ 13. Ich fühle mich bei Dunkelheit in meiner Wohngegend sicher.

(Antwortvorgaben vorlesen)

(Frage muss beantwortet werden!)

- trifft voll zu
- trifft überwiegend zu
- teils teils
- trifft weniger zu
- trifft gar nicht zu

▼ 14. In meiner Wohngegend gibt es Probleme, um die sich die Polizei mehr kümmern sollte.

(Antwortvorgaben vorlesen)

(Wenn bei Frage 14 "trifft gar nicht zu" angegeben wurde, mit Frage 16 fortfahren.)

(Frage muss beantwortet werden!)

- trifft voll zu
- trifft überwiegend zu
- teils teils
- trifft weniger zu
- trifft gar nicht zu

▼ 15. Um folgende Probleme (Straftaten, Ordnungsstörungen, Verhalten im Straßenverkehr etc.) in meiner Wohngegend sollte sich die Polizei mehr kümmern:

(Mehrere Angaben möglich. Vorgaben nicht nennen, sondern die Antworten des/der Befragten zuordnen.)

- Ruhestörung bzw. Lärm
- Schmutz und Müll
- Farbschmierereien / besprühte Wände
- Sachbeschädigung / Vandalismus
- Einbruch und Diebstahl
- Rücksichtsloses Parken
- Gefährliche Überholmanöver
- Schnelles Fahren im Wohngebiet
- Drängeln / dichtes Auffahren eines anderen Verkehrsteilnehmers

Sonstiges

▼ 16. In meiner Umgebung gibt es ganz bestimmte Örtlichkeiten, die ich meide.

(Antwortvorgaben vorlesen)

(bei "trifft gar nicht zu" mit Frage 18 fortfahren)

- trifft voll zu
- trifft überwiegend zu
- teils teils
- trifft weniger zu
- trifft gar nicht zu

▼ 17. Ich meide folgende Örtlichkeiten und zwar...

(Die Antworten des Befragten in die Textfelder eintragen und anschließend mit "immer", "eher am Tag" oder "eher bei Dunkelheit" bestätigen.)

Hinweis: Stadt/Gemeinde, Örtlichkeit

Örtlichkeit 1.)

immer, eher am Tag oder eher bei Dunkelheit zu 1.)

Örtlichkeit 2.)

immer, eher am Tag oder eher bei Dunkelheit zu 2.)

▼ 18. Mit den folgenden Fragen möchten wir wissen, wovor Sie im täglichen Leben eher Angst haben.

Ich habe große Angst davor, Opfer einer Straftat zu werden.

(Antwortvorgaben vorlesen)

- trifft voll zu
- trifft überwiegend zu
- teils teils
- trifft weniger zu
- trifft gar nicht zu

▼ 19. Ich habe große Angst davor, in einen Verkehrsunfall verwickelt zu werden.

(Antwortvorgaben vorlesen)

- trifft voll zu
 - trifft überwiegend zu
 - teils teils
 - trifft weniger zu
 - trifft gar nicht zu
-

▼ 20. Ich habe große Angst vor einem Terroranschlag bei uns.

(Antwortvorgaben vorlesen)

- trifft voll zu
 - trifft überwiegend zu
 - teils teils
 - trifft weniger zu
 - trifft gar nicht zu
-

▼ 21. Ich habe große Angst vor Gewalt gegen mich oder Angehörige.

(Antwortvorgaben vorlesen)

- trifft voll zu
 - trifft überwiegend zu
 - teils teils
 - trifft weniger zu
 - trifft gar nicht zu
-

▼ 22. Bei dieser Befragung waren alle polizeilichen Themen dabei, die mir wichtig sind.

(Antwortvorgaben vorlesen)

- trifft voll zu
 - trifft überwiegend zu
 - teils teils
 - trifft weniger zu
 - trifft gar nicht zu
-

▼ 23. Ich habe folgende Themen vermisst.

(Antworten der Befragten / des Befragten freitextlich erfassen)

▼ 24. Ich finde es richtig, dass die Polizei die Meinung ihrer Bürger einholt.

(Antwortvorgaben vorlesen)

- trifft voll zu
 - trifft überwiegend zu
 - teils teils
 - trifft weniger zu
 - trifft gar nicht zu
-

▼ 25. Ich halte telefonische Befragungen durch die Polizei in dieser Form für angemessen.

(Antwortvorgaben vorlesen)

- trifft voll zu
 - trifft überwiegend zu
 - teils teils
 - trifft weniger zu
 - trifft gar nicht zu
-